



ONLINE BOOKING MED IBOOK

En stadig større andel ture bliver bestilt via Internet. For private, erhvervs-kunder og taxaselskaber er online booking forbundet med en lang række fordele. Kunder kan planlægge deres taxibehov og nemt og sikkert afgive bestillinger, og centralen kan bedre effektivisere driften og servicere kunderne. Frogne har udviklet en komplet Internet bookingløsning, der er fuldt integreret med vores trafikdirigering, og som uden hindringer kan indarbejdes i dit website.

TRYGHED FOR KUNDEN

Online booking yder samme tryghed som telefonisk bestilling, da kunden med det samme modtager en mail med bekræftelse på bestillingen. Som en yderligere sikkerhed kan bekræftelsen printes og fungere som huskeseddel for kunden.

SPARER TID PÅ CENTRALEN

Online bookinger tager presset af telefonbetjeningen, da bestillingsproceduren via Internet sker fuldautomatisk. Centralen kan med andre ord håndtere mere trafik med samme bemanning, og samtidig give telefonkunder en bedre betjening.

INTEGRATION MED DISPATCH

Da online ture typisk bookes med længere varsel end telefonbestillinger, har centralen længere tid til at koordinere og optimere dispatch opgaven. Online bookinger vises i dispatch systemet i samme øjeblik turen bekræftes elektronisk.

TILPASNINGSVENLIGT DESIGN

IBook er udviklet i et webneutralt design, hvilket gør det nemt at inkorporere i dit website, så det fremstår for kunden som en integreret del af din service. Kunden skal registrere sig med brugernavn og password – hvilket minimerer misbrug – og du kan oprette individuelle kunde profiler for trofaste kunder.

SKRÆDDERSYET VERSION

IBook kan tilpasses den større kundes behov for skræddersyet funktionalitet, der imødekommer virksomhedens specifikke krav. Det kunne fx være enkel og automatiseret genvejsbestilling hos udvalgte medarbejdere. Med IBooks fleksible opbygning kan du yde kunden endnu bedre service uden at belaste centralens ressourcer.

CENTRAL INSTALLATION

Installation af online booking løsningen sker fra centralt hold. Derved undgås tidskrævende installationsbesøg hos kunden.

Finn Frogne A/S

Ishøj Søndergade 19
DK-2635 Ishøj

Tlf.: +45 43 32 77 33

www.frogne.dk