CENTRAL

DISPATCHSYSTEMET XPATCH

Moderne taxidrift bygger på et tæt samspil mellem elektroniske muligheder og manuel håndtering. Trafikdirigeringssystemet Xpatch er det komplette administrations- og kommunikationssystem til hele driften. Med indbygget erfaring og fleksibilitet dirigerer Xpatch indsatsen af både mennesker og maskinel på taxicentralen.

FULDAUTOMATISKE FORDELE

Frognes fuldautomatiske dispatchsystem tilfredsstiller det effektive taxiselskabs behov for et tilpasningsvenligt og integreret trafik-dirigeringssystem med velfungerende funktionalitet.

BASISMODULER

Xpatch's basismodul omfatter:

- Databaseunderstøttet indtastning af bestillinger
- Database- og systemadministration. Kunder, veje, vognegenskaber mv.
- Automatisk dispatching. Distrikter, rækkefølge og/eller nærmeste vogn
- Optimal turfordeling med GPS-positionering
- Automatisk vognstatus. GPS-tilmelding og fri/optaget status
- Forbestilling og fastturskørsel
- Digitalkort. Flere zoomniveauer
- PMR-system. PrivateMobileRadiodata-system (SEMI-DUPLEX)
- Statistikker

SIKKERHED

Xpatch's sikkerhedsløsninger omfatter:

- Lydløs alarm. Automatisk vognlokalisering og information til central ved alarm
- Videolog. Overførsel af digitale billeder fra vognens kabine til central

AFREGNING

Xpatch's forretningsløsninger omfatter:

- Kreditkortbetaling. Med online autorisation og PBS-clearing
- Konto. Administration af konti og fakturering. Egne kundekort
- Regnskab. Dataudveksling og link til regnskabssystemer.

System Moduler

Telefoni med automatisk nummergenkendelse og adressevisning
Planlægning og styring af sammensatte ture
Flere centraler kan betjenes af ét system uafhængigt af hinanden
Datakommunikation via GSM/GPRS og TETRA
TAXA-NU®
Auto-booking. Opkald via interface fra trykknaptelefon med bruger-id
IBook. Sikker og kundevenlig Internetbooking
Intranet. Direkte bookingadgang for kunder via intranet
Voice Response

System Fordele

Høj systemstabilitet giver mindre stres og forbedrer kundeservice
Skalerbar systemarkitektur giver kompetent service uanset belastning
Individuelle løsninger med mulighed for trinløse udvidelser og tilpasning
Åben systemplatform fremtidssikrer anvendelighed og udbygning
Én leverandør gør implementering og opdatering nem og problemfri
"Intelligent" indtastning sikrer hurtig turregistrering

Finn Frogne A/S

Ishøj Søndergade 19
DK-2635 Ishøj

Tlf.: +45 43 32 77 33

www.frogne.dk